



MINI-GUIDE

Comment piloter les actions numériques visant à développer le lien école-parents quand on est directeur ?

« Pendant le 1er confinement les outils numériques ont parfois permis de tisser des liens entre l'école et les familles là où les liens n'existaient pas avant. Avec la crise sanitaire qui perdure, les temps forts de rencontre école/famille à l'école n'ont pas lieu ; il faut donc essayer de nourrir cette relation autrement et avec toutes les familles. »

Claire Schaming, Conseillère Principale d'Éducation

Dans l'éducation des enfants, école et parents ont chacun des rôles complémentaires à jouer pour créer, autour de l'élève, un cadre sécurisant, favorisant les apprentissages et donc sa réussite.

Ce guide a été conçu pour répondre à vos questions concernant le développement d'une dynamique école-parents vertueuse par et avec le numérique. Il a pour objectif de vous accompagner dans le déploiement du dispositif et de vous aider à faire des choix stratégiques correspondant aux spécificités de votre école.



• SOMMAIRE •

Les questions que vous vous posez

- 1. Qu'est-ce que ma fonction me permet pour développer la coéducation au et par le numérique ? **3**
- 2. Comment puis-je identifier les personnes que je peux aider et celles qui peuvent m'aider ? **4**
- 3. Pourquoi définir en équipe une stratégie d'introduction des outils numériques auprès des parents ? **5**
- 4. Comment puis-je créer une relation de confiance avec les parents, fondée sur le respect et l'écoute mutuelle, tout en les acculturant à l'outil numérique ? **7**
- **LES FICHES-OUTILS** **9**

• ATTENTION •

Ce guide est un **recueil de pistes**. La réalisation du pilotage d'un projet de coéducation au et par le numérique **dépendra des réalités des territoires, des équipements et des besoins.**



• 1. QU'EST-CE QUE MA FONCTION ME PERMET ? •

GRÂCE AU PILOTAGE PÉDAGOGIQUE, JE PEUX :

- coordonner l'élaboration du projet de coéducation au et par le numérique et assurer son suivi ;
- animer, réguler et valoriser les travaux de l'équipe ;
- veiller au respect des orientations et de la réglementation.

—> retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°1](#) qui porte sur une réflexion approfondie concernant le choix des outils par rapport à leurs usages.

EN FACILITANT RÉUNIONS ET RENCONTRES, JE PEUX :

- animer et établir régulièrement le relevé de décisions du conseil des maîtres en veillant à intégrer le numérique dans les ordres du jour ;
- définir, avec le conseil des maîtres, un calendrier de rencontres avec les parents en se mettant d'accord sur les informations à communiquer dans le domaine du numérique ;
- représenter mon école dans les instances extérieures et diffuser les comptes rendus à l'ensemble de la communauté éducative.

EN RÉGULANT L'INFORMATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE, JE PEUX :

- choisir des outils et des canaux adaptés à chacun de mes interlocuteurs (équipe, parents, partenaires) ;
- me mettre d'accord avec l'équipe éducative sur les choix collectifs et veiller à leur respect ;
- centraliser et rendre compte des résultats ;
- stocker, diffuser et rendre l'information accessible.

EN ÉCHANGEANT RÉGULIÈREMENT AVEC LES PARENTS, JE PEUX :

- coordonner les actions à destination des parents pour chaque classe ;
- intéresser les représentants de parents élus au projet.

—> retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°2](#) qui vous permettra de ne rien oublier durant chaque étape de votre projet.

EN ÉCHANGEANT RÉGULIÈREMENT AVEC LES PARTENAIRES, JE PEUX :

- faciliter les relations entre les partenaires et l'école ;
- permettre à l'équipe de mieux connaître l'écosystème autour de l'école.

• 2. COMMENT PUIS-JE IDENTIFIER LES PERSONNES QUE JE PEUX AIDER, ET CELLES QUI PEUVENT M'AIDER ? •

EN UTILISANT L'OUTIL D'AUTODIAGNOSTIC SELFIE ET EN M'APPUYANT SUR SES RÉSULTATS

- ❑ L'outil européen SELFIE a conçu un questionnaire d'autoévaluation à destination des structures scolaires. La Trousse à Projets propose en complément un questionnaire à destination des parents. Faire passer ces questionnaires à l'ensemble de la communauté éducative me sera très utile pour **favoriser un diagnostic partagé**, préalable essentiel à la mise en place d'un projet de coéducation au et par le numérique.

→ retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°3](#) qui vous donnera toutes les informations nécessaires pour utiliser l'outil de diagnostic au mieux.

- ❑ Je peux **analyser les réponses** (maîtrise, niveau d'équipement, etc...) des parents pour **identifier les fragilités, fixer des objectifs et lancer des partenariats** avec des médiateurs numériques du territoire pour accompagner les parents. Les réponses du questionnaire à destination des équipes me serviront à **valoriser les compétences respectives de chacun** à l'occasion d'un conseil des maîtres.

EN CAPITALISANT SUR LES COMPÉTENCES DES PERSONNELS-RESSOURCES

- ❑ Cela me permettra de **gagner du temps et de la souplesse** lors de la mise en place de mes actions.
- ❑ Cela me permettra d'**actualiser l'inventaire des ressources matérielles disponibles** (pédagogiques, matériels, locaux, connexion) pour des projets présents et futurs, qu'ils soient dans ou hors les murs.
- ❑ Cela me permettra d'**actualiser l'inventaire des dispositifs déjà utilisés** qui pourraient être réinvestis dans le projet (rythme de réunions, canaux de communication, calendrier, etc.).
- ❑ Cela me permettra d'**identifier les modalités de travail de l'équipe** mobilisables immédiatement.

EN LISTANT LES PARTENAIRES AINSI QUE LEURS DOMAINES DE COMPÉTENCES

- ❑ Rectorat, DSDEN, circonscription, autres établissements du réseau, municipalité, représentants de parents d'élèves, parents d'élèves, associations locales... Même si tous ne seront pas forcément sollicités, ou pas tout de suite, ou pas tout le temps, **lister les partenaires me permettra de dresser un tableau précis du réseau sur lequel il sera possible de s'appuyer** quand cela s'avèrera nécessaire. Cette liste pourra être complétée, modifiée, transmise ou consultée.

• 3. POURQUOI DÉFINIR EN ÉQUIPE UNE STRATÉGIE D'INTRODUCTION DES OUTILS NUMÉRIQUES AUPRÈS DES PARENTS ? •

POUR MESURER LEURS ATTENTES ET LES NÔTRES

- ❑ Certains parents vont s'investir immédiatement dans la coéducation par le numérique, d'autres non. Il est essentiel de garder à l'esprit que ce sont des personnes dont la **disponibilité et le besoin d'accompagnement sont variables**. Dans ces conditions, je n'hésite pas à me montrer **compréhensif** face aux lacunes et à bien **différencier mon approche pour chaque parent**. Les choses se mettent en place au fur et à mesure. Tout l'enjeu dans la construction de cette nouvelle relation va donc être de **communiquer pour leur donner envie d'adhérer au projet et de les mettre en confiance**.

POUR ÊTRE À L'ÉCOUTE ET RÉAJUSTER SI NÉCESSAIRE

- ❑ L'appropriation du dispositif sera très **différente** d'une école à une autre du côté des parents, comme des enseignants. Je n'hésite pas à **rester flexible** en adaptant régulièrement ma proposition aux besoins réels et aux résultats.

POUR EXPLICITER LES CHOIX PÉDAGOGIQUES, LES OBJECTIFS ET LE RÔLE DE CHACUN

- ❑ Je n'hésite pas à **cibler les acteurs** réellement utiles pour éviter de complexifier.

POUR DÉVELOPPER L'AUTONOMIE DES ÉLÈVES, EN COLLABORATION AVEC LES ENSEIGNANTS

- ❑ Plus les enfants seront en capacité d'**utiliser les outils seuls** et de les présenter à leurs parents, comme ils le font avec leurs cahiers, plus l'**appropriation de ces nouvelles modalités sera facilitée pour les parents**.

POUR ADAPTER MA PÉDAGOGIE

- ❑ Il est important de viser la **simplicité**, surtout au début, pour ne pas effrayer les parents et leur laisser le temps de s'approprier cette nouvelle façon de travailler. C'est pourquoi je n'hésite pas à **commencer par la présentation des outils qui permettent d'améliorer le quotidien** : accès aux devoirs, faciliter la communication, limiter le matériel rapporté à la maison pour faire les devoirs... puis j'introduis petit à petit des supports plus complexes nécessitant plus de compétences techniques.

POUR DÉVELOPPER L'AUTONOMIE DES PARENTS GRÂCE À LA FORMATION ET L'INFORMATION

- ❑ C'est un **investissement de temps profitable** qui facilitera le lancement du projet et évitera les incompréhensions ou les malentendus.

POUR M'ADAPTER À LA DIVERSITÉ DES PROFILS

- ❑ Je pourrai **anticiper les difficultés** et la réponse apportée et prévoir les **moyens d'actions en cas de difficulté imprévue**. Mais je pourrai aussi proposer un **accompagnement différencié** pour les parents fragiles ou ayant des enfants en difficulté, ou encore penser aux différents rythmes et notamment aux enfants qui vont à l'étude.

POUR FAVORISER UN USAGE RESPECTUEUX DU NUMÉRIQUE

- ❑ Le déploiement des outils numériques nécessite d'être complété par une réflexion autour du développement de pratiques saines : droit à la déconnexion, respect de l'équilibre entre école et vie de famille, quantité d'informations contrôlée...
- ❑ Dans ce domaine, l'école doit faire preuve d'exemplarité et proposer un cadre protecteur. De nombreuses pistes peuvent être judicieusement explorées notamment grâce à des associations : ateliers, groupes de paroles, charte d'utilisation...
→ retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°4](#) qui vous guidera pour travailler sur les moyens de favoriser les usages respectueux du numérique.

POUR RITUALISER LES USAGES

- ❑ Instaurer des codes et des rythmes facilitera l'appropriation des outils numériques par les parents, leur permettra de s'organiser plus facilement et développera leur autonomie : définir un créneau de publication régulier, sélectionner un canal de diffusion des informations, utiliser une charte graphique pour faciliter le repérage, choisir à chaque fois un outil pour un usage (utiliser le CNED pour les visios, partager les documents au format PDF)...
- ❑ Les publications ritualisées favorisent également le développement d'usages respectueux, car si le moment de diffusion est connu, le temps de déconnexion peut être programmé. À l'inverse, si je suis en attente de la publication, je reste connecté.

POUR ACCOMPAGNER LA DÉCOUVERTE DES RESSOURCES DISPONIBLES SUR LA MALLETTE DES PARENTS

- ❑ Je peux trouver sur le site de [La Mallette des Parents](#) des ressources pédagogiques destinées aux parents dans le cadre d'un projet de coéducation au et par le numérique.
- ❑ Leur appropriation par les parents nécessite un accompagnement des équipes, pour lequel il convient de :
 - introduire le site en réunion avec les parents pour lui donner de la visibilité ;
 - s'y référer lorsque c'est nécessaire pour démontrer son intérêt et créer l'habitude de le consulter ;
 - faciliter son accès notamment grâce à des visios dès la rentrée pour des réunions parents, afin de repérer ceux qui ne s'y connectent pas et identifier leurs motifs ;
 - différencier en proposant des accompagnements adaptés à la découverte des ressources pour les parents allophones, ne maîtrisant pas l'écrit ou en situation de handicap...

• 4. COMMENT PUIS-JE CRÉER UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC LES PARENTS, FONDÉE SUR LE RESPECT ET L'ÉCOUTE MUTUELLE ? •

→ retrouvez à la fin de ce mini-guide [la fiche-outil n°5](#) qui approfondit certaines pistes énoncées dans cette partie.

EN SUSCITANT LES ÉCHANGES

- Il est essentiel que les parents se sentent le droit de solliciter l'équipe pédagogique et qu'ils sachent comment le faire. Cela nécessite de l'anticiper en discutant des modalités avec les enseignants, avant de les expliciter clairement aux parents. Ici les maîtres mots sont la simplicité, l'efficacité et la bienveillance.

EN TROUVANT UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE L'ÉCRIT ET L'ORAL

- Le développement du numérique ne doit pas conduire à une dématérialisation trop importante des supports de communication. Si les échanges écrits présentent de nombreux avantages, ils peuvent aussi être source d'incompréhension et maintiennent une distance entre les personnes. Les échanges oraux s'avèrent plus efficaces pour réguler une situation et tisser des liens de proximité car ils permettent d'ajuster son propos et de s'assurer que les informations sont bien comprises. Mais il est à noter que la fracture numérique est aujourd'hui une réalité et que la communication écrite numérique doit être doublée par une communication papier au moins pour les choses importantes.
- Les communications gagnent à être ciblées : envoyer un mail à toute une communauté est simple et rapide et cela s'avère souvent très pratique. Je dois cependant veiller à ne pas noyer les parents sous un flot de communications non adaptées ou qui ne les concernent pas, au risque de perdre leur attention.

EN TENANT LES PARENTS RÉGULIÈREMENT INFORMÉS

- L'équipe doit prévoir des modalités de communication spécifiques qui seront clairement explicitées aux parents.
- Certains rendez-vous incontournables peuvent être programmés à l'avance :
 - réunion de **présentation du projet** (qui peut par exemple être couplée à une réunion « se préparer en cas de nouveau confinement ») ;
 - réunions de **suivi** (qui s'adapteront au fur et à mesure aux besoins identifiés par les acteurs) ;
 - réunions de **bilan**.
- D'autres rencontres gagneront à être **planifiées au fur et à mesure** pour répondre aux besoins identifiés :
 - réunions d'**accompagnement / formations** qui peuvent être animées par les parents d'élèves ;
 - réunions de **régulation** afin de coordonner demandes et besoins, mais aussi anticiper ou régler d'éventuels conflits ;
 - rendez-vous **individuels** pour proposer l'aide de partenaires si besoin.

EN DIFFÉRENCIANT LES RELATIONS AVEC LES PARENTS

- Tous les parents de mon école doivent pouvoir jouer leur rôle. C'est pourquoi certains d'entre eux, plus fragiles ou plus éloignés de l'école, ont besoin d'un accompagnement spécifique pour pouvoir s'associer à la vie de l'école : parents allophones, parents présentant un handicap, parents d'élèves à besoins particuliers... Je n'hésite pas à identifier ces parents le plus tôt possible et à adapter ma communication à leurs besoins.

EN ASSOCIANT LES REPRÉSENTANTS DE PARENTS D'ÉLÈVES

- ❑ En associant les représentants de parents d'élèves aux actions autour de la coéducation et du numérique, j'en fais des relais efficaces pour répondre aux questions des parents.
- ❑ Pour faciliter la communication, un représentant peut être désigné comme interlocuteur privilégié. Il peut s'agir d'un des représentants, choisi par les parents élus, pour participer à certaines réunions ou instances et être destinataire des comptes rendus des réunions.
- ❑ Proposer la rédaction d'une charte corédigée permettra également de partir sur des bases explicites concernant l'utilisation des différents outils afin de faciliter une communication de qualité. Par exemple, il serait intéressant de bien stipuler que l'usage du numérique n'implique pas de réponses immédiates que ce soit de la part des parents ou des enseignants.

EN DONNANT DE LA VISIBILITÉ AU PROJET DANS LA COMMUNAUTÉ

- ❑ En plus de leur présentation en conseil d'école, les actions de mon école en faveur de la coéducation au et par le numérique peuvent faire l'objet d'une information spécifique : gazette, page dédiée sur le site Internet de l'école, affichages lors d'événements comme les réunions de parents...

→ retrouvez à la fin de ce mini-guide la [fiche-outil n°6](#) qui vous proposera différents leviers favorisant le développement du sentiment d'appartenance à ce projet chez les parents et les élèves en mettant l'accent sur la création de liens de qualité.

• FICHES-OUTILS •

- **N°1** - Comment conduire un pilotage pédagogique participatif dans une école ? **10**
- **N°2** - Comment coordonner un projet coéducation et numérique pas à pas ? **12**
- **N°3** - Comment utiliser l'outil d'autodiagnostic pour initier la mise en place d'un projet de coéducation au et par le numérique dans votre école ? **15**
- **N°4** - Comment mobiliser le collectif autour de valeurs partagées ? **19**
- **N°5** - Comment penser le rôle et la place des parents dans un projet de coéducation au et par le numérique ? **21**
- **N°6** - Comment fédérer la communauté éducative autour d'un projet de coéducation au et par le numérique ? **23**



Comment conduire un pilotage pédagogique participatif dans une école ?

Choisir les outils numériques adaptés aux parents de mon école. Cette fiche-outil a pour objectif de **décrire les principales étapes de la conduite d'un pilotage pédagogique participatif dans une école**. Notre exemple porte sur la co-construction avec vos équipes et les parents de stratégies autour du développement de la coéducation au et par le numérique, notamment par une réflexion approfondie concernant le choix des outils par rapport à leurs usages. Mais le processus peut être étendu à tout autre sujet lié aux apprentissages.

1. Interrogez les équipes enseignantes sur les pratiques numériques mises en place autour de la coéducation au et par le numérique, plus précisément sur les outils utilisés jusqu'à présent.

• Demandez aux professeurs de l'équipe d'établir quelques constats sur la manière d'utiliser le numérique pour favoriser la coéducation.

Par exemple :

Cycle 1

- Les parents ont-ils accès à un carnet de suivi des apprentissages numérique ?
- Communiquez-vous avec les parents via des supports numériques ?

Cycles 2 et 3

- Utilisez-vous le cahier de texte de l'ENT ?
- Vos élèves peuvent-ils retrouver les poésies, chants de la classe sur l'ENT ?
- Vos élèves ou vous-mêmes avez-vous

créé des cahiers multimédias ou autres supports accessibles aux parents ?

- Communiquez-vous avec les parents via des supports numériques (mail, ENT, réseaux sociaux)

• À l'échelle de l'école, la passation du questionnaire PCN via l'outil SELFIE, chaque année, permettra de comparer l'évolution des pratiques du numérique chez les élèves, leurs parents, voire au niveau de l'école. Les résultats de ce questionnaire permettront de **fixer des objectifs communs, notamment avec les parents.**

→ voir [la fiche-outil \[Directeur\] n°3 sur le sujet](#)

• Analysez les données transmises par l'équipe au regard des résultats du questionnaire PCN et selon les pratiques déjà mises en place dans les classes (s'il y a déjà des pratiques autour de la coéducation au et par le numérique).



2. Partagez les résultats de votre analyse avec l'équipe afin de leur permettre de s'en emparer

- Donnez quelques semaines aux professeurs afin que chacun réfléchisse individuellement (puis collectivement si besoin) à la meilleure façon de favoriser la coéducation, l'objectif ici étant de pouvoir définir quels outils sont les plus pertinents selon les objectifs de coéducation.
- À la fin du temps alloué à la réflexion de

3. Engagez un cycle de rencontres de 7 semaines avec les professeurs, les parents élus (ou des parents volontaires pour participer au projet), et les agents territoriaux en charge du périscolaire pour mettre en oeuvre ce projet (sous forme de CAP : Communauté d'Apprentissages Professionnelles)

- Durant ce cycle, qui sera composé de 4 ou 5 réunions, vous réfléchirez ensemble aux différents outils ainsi qu'aux différentes façons de les utiliser. L'objectif final étant de sélectionner différents outils numériques. Des protocoles d'utilisation de ces outils seront également établis, dans un objectif de développement et d'amélioration d'une coéducation au et par le numérique. Ces temps se feront en accord avec le plan de formation académique et de circonscription et selon les envies et les besoins de l'équipe.
- Faites-vous accompagner de l'ERUN (référént numérique 1^{er} degré) et/ou du référént au numérique municipal, si vous ou les enseignants le jugez nécessaire, afin d'installer un travail véritablement collaboratif durant l'ensemble

4. Valorisez les actions menées au sein de la communauté éducative

- En conseil d'école, présentez aux parents élus et aux représentants de la collectivité territoriale le travail engagé et les objectifs visés. Complétez cette première communication par un message aux familles, par le biais de l'ENT. Évoquez la continuité pédagogique et éducative possible à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école avec les parents élus, les parents relais, dans les centres sociaux de quartiers ou dans le cadre des centres de loisirs.

chacun, réunissez un conseil des maîtres dans lequel chacun pourra présenter son travail et qui amorcera le support proposé au débat avec les parents.

Pensez aussi à prendre un temps d'échange avec les parents élus ou des parents volontaires pour participer au projet afin de recenser leurs besoins et leurs pratiques avant la rédaction du projet présenté en conseil d'école.

de ces rencontres ; il pourra jouer le rôle de facilitateur, « d'ami critique » et apporter son expertise pédagogique.

- Consacrez la 1^{ère} réunion à la définition de la cible = objectif SMART (elle doit être Spécifique, Mesurable, Atteignable, axée sur des Résultats et limitée dans le Temps), elle permettra de recenser les besoins liés au développement de la coéducation au et par le numérique (par exemple : faire évoluer le pourcentage de parents connectés à l'ENT de 30% actuellement à 60 % ou faire évoluer le nombre de capsules vidéo...).
- Consacrez la 2^{ème} au recensement des différents outils numériques existants et utilisables au sein de l'école. Ces différents outils seront proposés par les enseignants issus de la plateforme numérique Eduscol, ou proposés par le référént numérique. Enfin, consacrez les réunions suivantes à la sélection des outils selon les besoins recensés et à la réflexion autour des protocoles d'utilisation pédagogique de ces outils.

- Inscrivez ce travail dans le cadre du projet d'école en cours, en construisant un axe spécifique autour de la coéducation et du numérique par exemple, ou en créant un avenant.
- Présentez à chaque nouveau conseil d'école les progrès réalisés ou les défis restants à relever.



Comment coordonner un projet de coéducation au et par le numérique ?

Cette fiche-outil vous permettra de **ne rien oublier durant chaque étape de votre projet**. Nous vous invitons à l'adapter aux besoins spécifiques de votre école. Un questionnaire PCN (Projet de Coéducation au et par le Numérique) est à votre disposition pour vous aider dans cette coordination.

• DIAGNOSTIQUER •

1. COLLECTER LES DONNÉES

- Donner des **bornes temporelles** précises ;
- Choisir les **personnes** qui vont être invitées à répondre au questionnaire (élèves, parents, parents élus ?) ;
- Décider des **modalités de réponse** : numérique, papier ou les deux (attention le dépouillement sera facilité par l'usage du numérique mais les familles en fracture numérique font partie de notre cible) ;
- Décider des **modalités de diffusion** du questionnaire (papier, mail, ENT, ordinateur à disposition dans l'école, permanence de l'association de parents d'élèves...) ;
- Recenser les **partenaires et les ressources** qui seront à disposition.

2. ANALYSER LES DONNÉES

En équipe plus ou moins élargie, dans la synthèse à disposition

- Observer les taux de réponse **globaux** et donc la pertinence du diagnostic ;
- Observer les taux de réponse **par catégorie de répondants** pour avoir des informations, par exemple, sur le nombre de familles qui se connectent volontiers ;
- Observer les réponses **par question et par grand domaine**.

→ voir [la fiche-outil \[Directeur\] n°3](#) sur le sujet



• COMMUNIQUER LES DONNÉES •

1. CHOISIR LES DONNÉES À COMMUNIQUER

- Pour faciliter les échanges à venir ;
- Pour faciliter la compréhension ;
- Pour éviter les réponses erronées, attirer l'attention des répondants sur la possibilité de cocher la case NA (Non Applicable) lorsqu'une question ne concerne pas le niveau scolaire ou l'école concernée.

2. CHOISIR LES MODALITÉS DE DIFFUSION

- Envoi en amont du conseil d'école ;
- Projection pendant le conseil d'école ;
- Réunion par catégorie de répondants.

• ÉLABORER LE PROJET, à partir des résultats du questionnaire •

1. POSER LE CADRE

- Rappeler, si besoin, les orientations et les réglementations (les programmes, le référentiel des enseignants, la circulaire de rentrée, le projet éducatif territorial...);
- Rappeler les spécificités de l'école que les réponses au questionnaire étayeront de façon factuelle (le PCN peut être adossé au projet d'école) ;
- Faire émerger les priorités en s'appuyant sur les réponses les plus significatives.

3. DÉCLINER LES OBJECTIFS INTERMÉDIAIRES EN ACTIONS

- Décider des actions ;
- Préciser leur mise en œuvre : outils utilisés, calendrier, modalités d'organisation ;
- Anticiper les difficultés et les moyens d'y répondre ;
- Prévoir les modalités d'évaluation : indicateurs et temporalité.

2. DÉFINIR LES OBJECTIFS

- Cibler les objectifs correspondant aux priorités qui émergent à la lecture de la synthèse du questionnaire ;
→ voir annexe 2 de [la fiche-outil \[Directeur\] n°3](#)
- Fixer des objectifs intermédiaires, si besoin, comme une progression dans le développement des compétences numériques au sein de l'école.

4. PRÉCISER LES MODALITÉS DE TRAVAIL

- Planifier les temps de concertation ;
- Répartir les tâches.

5. FORMALISER

- Mettre le projet par écrit ;
- Définir des modalités de diffusion et d'accessibilité.

• ÉVALUER ET RÉGULER •

- Dresser en équipe, en associant ou pas les parents, le bilan des actions selon le calendrier défini ;
- Adapter les actions aux résultats observés ;
- Valoriser les progrès accomplis ;
- Remédier aux difficultés.
- Garder la trace des analyses ;



• À NOTER •

Pour davantage de **cohérence dans les usages et les sollicitations des parents**, ainsi que pour éviter les ruptures culturelles, il peut être intéressant de **partager ce projet** avec l'école maternelle, le collège, mais aussi avec l'équipe périscolaire.



Comment utiliser l'outil d'autodiagnostic pour initier la mise en place d'un projet de coéducation au et par le numérique dans votre école ?

Cette fiche-outil vous permettra, étape par étape, de comprendre **comment utiliser un questionnaire d'autoévaluation** pour élaborer un projet de coéducation au et par le numérique qui pourra être annexé au projet d'école.

1. Téléchargez le questionnaire destiné aux enseignants, au directeur et aux élèves sur l'outil SELFIE

- SELFIE est un outil mis à la disposition de tous les établissements scolaires européens gratuitement. Vous pouvez y accéder [en cliquant ici](#).
- Une fois inscrit à SELFIE, vous aurez accès à un questionnaire destiné aux enseignants, aux directeurs, à l'IEN et aux élèves, qu'il vous sera possible de personnaliser, par exemple en ajoutant des questions sur les usages de l'ENT.

2. Transmettez aux enseignants et éventuellement à l'IEN ce questionnaire

- Vous pourrez faire passer le questionnaire en version papier ou numérique, et de façon anonyme.
- La durée estimée de passation pour les enseignants est de 30 minutes.

- Le nombre de professionnels étant limité dans une école, assurez-vous que tous les membres de l'équipe pédagogique aient bien accès au questionnaire, afin que le diagnostic qui en résulte reste pertinent.
- Vous pouvez choisir, ou pas, de proposer le questionnaire aux élèves.

3. N'oubliez pas les parents !

- SELFIE ne proposera un questionnaire parent que dans quelques mois. Néanmoins, nous vous proposons [en annexe 1](#) une série de questions tirées de SELFIE, à adapter en fonction de l'âge des élèves et du projet éducatif de l'école. Ces questions peuvent être adressées aux parents via le QCM de votre ENT, un outil externe ou un format papier pour les plus éloignés du numérique.
- Vous pourrez faire remplir ce questionnaire par tous les parents ou seulement par les parents élus.



4- Entamez un dialogue avec l'ensemble de la communauté éducative sur la base des conclusions mises en lumière par le questionnaire

• Ces conclusions vous fourniront une base solide pour échanger autour de la place des technologies dans les méthodes d'enseignement, de l'apprentissage et l'évaluation au sein de l'école.

• Ces conclusions vous permettront de fixer des priorités dans le cadre du projet de coéducation au et par le numérique, également à l'échelle du projet d'école.

5- Pour vous aider, vous trouverez en annexe 2 un support à la réalisation du projet de coéducation au et par le numérique, à adapter en fonction de l'âge des élèves et du projet éducatif de l'école.

• ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE PARENTS •

Vous trouverez ci-dessous la liste des questions SELFIE adaptées aux parents d'élèves. Les questions sont notées sur une échelle allant de 1 à 5 ou par N/A (aucune réponse disponible) si la question n'est pas applicable.

Domaine A : Encadrement

- Dans l'école de mon enfant, il y a une réflexion sur l'usage des technologies numériques (ordinateurs, tablettes, internet, robotique).
- La direction de l'école de mon enfant nous associe, nous les parents, à la réflexion sur l'usage des technologies numériques.

Domaine B : Collaboration et travail en réseau

- Dans l'école de mon enfant, les progrès en matière d'enseignement et d'apprentissage sont évalués à l'aide des technologies numériques.
- Dans l'école de mon enfant, une collaboration avec d'autres établissements scolaires et/ou organisations est en place pour encourager l'usage des technologies numériques.

Domaine C : Infrastructures et équipements

- Dans son école, mon enfant a accès à internet pour son apprentissage.
- Dans l'école de mon enfant, il y a des ordinateurs ou des tablettes à sa disposition.

- Dans l'école de mon enfant, il y a du matériel informatique qu'il peut emmener à la maison si besoin.

- Dans l'école de mon enfant, des mesures sont en place pour aider les élèves à utiliser les technologies numériques en fonction de leurs difficultés.

- Dans l'école de mon enfant, les élèves et les parents ayant besoin d'une assistance spéciale ont accès à des aides techniques ou sont adressés à des partenaires.

Domaine E : Pédagogie

- L'enseignant de mon enfant communique des ressources éducatives numériques en ligne aux parents.

- L'enseignant de mon enfant utilise les technologies numériques pour communiquer (Beneylu, One, mail...) avec mon enfant et moi.

- L'enseignant de mon enfant utilise des supports numériques dans le cadre de la classe (tablettes, tableau numérique interactif, ordinateurs...).

Domaine G : Pratiques d'évaluation

- L'enseignant de mon enfant utilise les technologies numériques pour évaluer les réussites et les difficultés des élèves (cahier de réussite numérique, évaluation sous forme de QCM...).

- L'enseignant de mon enfant accorde de la valeur aux compétences numériques qu'il a acquises en dehors de l'école (enregistrer une poésie sur tablette, élaborer un petit reportage...).

Domaine H : Compétences numériques des élèves

- Dans son école, mon enfant apprend à se comporter de façon responsable quand il est en ligne.

- Dans son école, mon enfant apprend comment vérifier que les informations qu'il trouve en ligne sont fiables et véridiques.

- Dans son école, mon enfant apprend à créer du contenu numérique (articles de blogs, documents textes ou tableaux...).

- Dans son école, mon enfant apprend à communiquer à l'aide des technologies numériques (par exemple, il envoie des messages à ses camarades).

- Dans son école, mon enfant apprend le codage ou la programmation (par exemple, il utilise des robots, des applications ou des jeux de programmation).

• ANNEXE 2 : CRÉER SON PROJET DE COÉDUCATION AU ET PAR LE NUMÉRIQUE DANS LES ÉCOLES •

Vous avez les résultats du questionnaire SELFIE complétés par les résultats du questionnaire parents. Il vous reste à fixer collectivement des objectifs pour les années à venir, au regard des réponses obtenues aux questionnaires.

Pour cela, supprimez les propositions non retenues, vous obtiendrez un projet de coéducation au et par le numérique pour votre école, avec des objectifs personnalisés de mise en œuvre.

Domaine A : Encadrement, nous mettrons en place :

- une stratégie numérique partagée par l'ensemble de la communauté scolaire ;
- des temps de travail pour chercher comment enseigner davantage à l'aide des technologies numériques.

Domaine B : Collaboration et travail en réseau, nous mettrons en place :

- une évaluation pour mesurer les progrès et l'intérêt de l'enseignement et de l'apprentissage à l'aide des technologies numériques ;
- des technologies numériques dans les partenariats avec d'autres organisations ;
- une collaboration avec d'autres écoles ou organisations pour encourager l'usage des technologies numériques.

Domaine C : Infrastructures et équipements, nous mettrons en place :

- des infrastructures numériques, Internet pour l'enseignement et l'apprentissage à l'aide des technologies numériques ;
- des équipements numériques utilisables en cours ;
- une assistance technique disponible en cas de problèmes avec les technologies numériques ;
- des systèmes de protection des données ;
- des équipements numériques appartenant à l'école (ou prêtés à celle-ci), mis à disposition des élèves et qu'ils peuvent emmener chez eux si besoin ;
- des mesures pour identifier les défis liés à l'enseignement et l'apprentissage à distance (en rapport avec les besoins d'apprentissage des élèves et leur milieu socio-économique ou leur milieu socio-linguistique) ;

- un plan pour aider les enseignants à relever les défis qui apparaissent avec l'enseignement et l'apprentissage à distance (en rapport avec les besoins d'apprentissage des élèves et leur milieu socio-économique) ;

- des espaces physiques adaptés à l'enseignement et à l'apprentissage à l'aide des technologies numériques ;

- des accès à des aides techniques et à des partenaires, destinés aux élèves et aux familles ayant besoin d'une assistance spéciale ou les adresser à des partenaires ;

- des bibliothèques et des référentiels communs de contenu en ligne proposant des ressources d'enseignement et d'apprentissage.

Domaine E : Pédagogie - supports et ressources, nous mettrons en place :

- le recensement et l'acquisition de ressources éducatives numériques en ligne ;

- des environnements d'apprentissage en ligne avec les élèves (ENT) ;

- des technologies numériques pour communiquer à des fins professionnelles (collègues, parents, élèves...);

- des ressources éducatives libres.

Domaine F : Pédagogie - mise en œuvre en classe, nous mettrons en place :

- des technologies numériques pour adapter l'enseignement aux besoins spécifiques de chaque élève ;

- des technologies numériques pour encourager la créativité des élèves ;

- des activités axées sur l'apprentissage numérique qui font participer activement les élèves ;

- des technologies numériques pour faciliter la coopération entre les élèves ;

- des mises en activités favorisant l'utilisation des technologies numériques pour des projets interdisciplinaires.

Domaine G : Pratiques d'évaluation, nous mettrons en place :

- des technologies numériques pour évaluer les compétences des élèves ;

- des technologies numériques pour fournir un retour rapide d'informations aux élèves ;

- l'usage de technologies numériques pour favoriser les apprentissages et conserver des traces de ces apprentissages ;

- la valorisation des compétences numériques acquises par les élèves en dehors de l'école.

Domaine H : Compétences numériques des élèves, nous mettrons en place les apprentissages suivants avec une progression par cycle :

- un comportement responsable en ligne ;

- la vérification de la fiabilité et de la véracité des informations trouvées en ligne ;

- la citation des sources d'informations trouvées en ligne ;

- la création de contenus numériques ;

- la communication à l'aide des technologies numériques ;

- le codage ou la programmation.

Domaine I : L'ENT, nous mettrons en place :

- l'acculturation des élèves à l'ENT ;

- l'acculturation des parents à l'ENT ;

- les outils de l'ENT pour communiquer avec les parents.



Comment mobiliser le collectif autour de valeurs partagées ?

Vision partagée - Stratégie - Cohésion - Pratiques
- Attentes - Codes - Valeurs - Co-construction
- Explicitation - Collectif - Rituels - Éthique -
Identité d'établissement - Culture commune



Favoriser un usage respectueux du numérique. Les résultats du questionnaire PCN (Projet de Coéducation au et par le Numérique) fourniront un point de départ pour l'ensemble de ces réflexions.

1. Pourquoi s'engager dans la construction d'une réflexion commune autour de l'usage respectueux du numérique ?

La réflexion autour d'un usage respectueux du numérique est un élément central dans le cadre d'une coéducation au et par le numérique. Elle doit permettre de **développer une identité collective et de mettre en place un cadre de référence** qui guide les choix, leur donne du sens et garantit la cohérence des actions. Cette unité rend également le projet plus lisible pour les parents et les partenaires.

2. Autour de quels éléments s'engager ?

Éléments pédagogiques

- compétences liées à l'éducation au média et à l'information ;
- usage du numérique avec une réelle plus-value pédagogique ;
- valeurs : l'égalité des chances, l'accessibilité... ;
- priorités : progression commune au sein de l'école ;

- gestes professionnels : penser collectivement des outils et des usages pour prévenir les utilisations maladroites qui pourraient être sources de désaccord ;
- outils : recommandés par l'éducation nationale, respectant le RGPD...



Éléments organisationnels

- **éléments de langage** : par exemple, que met-on derrière « usage respectueux du numérique » ;
- **rythme et modalités des concertations** : le temps de chacun est précieux, proposer des temps en présentiel ou en visioconférence selon les contraintes de chacun ;
- **gestion des difficultés** : intervention de structures autour de l'école pouvant apporter un soutien en cas de difficultés pour utiliser les outils numériques, comprendre les usages responsables d'Internet, etc. ;
—> voir [la fiche-outil \[Enseignant\] n°6 sur le sujet](#)
- **répartition des missions** : selon les compétences de chacun, leurs disponibilités, etc.

3. Comment faire émerger une vision partagée autour d'un usage respectueux du numérique ?

Co-définir une direction commune facilitera les usages et la communication au sein de la communauté éducative. Pour cela, il peut s'avérer intéressant de réfléchir à :

Poser le cadre

- **attentes institutionnelles** : les programmes, les certifications... ;
- **réglementation** : le RGPD et la législation spécifique aux mineurs concernant les données à caractère personnel ;
- **spécificités de l'école** : la répartition des outils disponibles entre les différentes classes, le partenariat avec la mairie pour faciliter l'équipement et l'accès à Internet à l'école.

Recueillir les priorités et les valeurs que les membres de l'équipe souhaitent voir portées par le projet... ou celles qui ne correspondent pas à leur conception en **engageant une réflexion sur le numérique et ses usages au sein de l'école** :

- respect des réglementations telles que le RGPD ;
- **quels outils privilégier** : outils libres, outils

Éléments relationnels avec les parents :

- **réflexion sur la place accordée aux parents** pour permettre une implication ajustée ;
- **communication** : régularité, modalités, une charte peut être la bienvenue ;
—> voir [la fiche-outil \[Enseignant\] n°4 sur le sujet](#)
- **anticipation de la préparation aux usages** pour ne laisser personne au bord du chemin.

Lorsque le collectif s'est accordé autour d'objectifs et de principes **partagés par tous et explicitement formulés**, chacun sait ce qu'il a à faire et a conscience de participer à un projet collectif.

payants mais avec une réelle plus-value (pris sur le budget alloué à l'école), outils uniquement proposés par l'institution, etc. ;

—> voir [la fiche-outil \[Enseignant\] n°8 sur le sujet](#)

- **engagement des parents** : outils faciles d'accès avec une progressivité pensée dans leur introduction, utilisables sur smartphone, etc. ;
- **respect du droit à la déconnexion** de chacun ;
- **usages au niveau des élèves** : éducation aux médias et à l'information, temps passé à utiliser le numérique, réelle plus-value à l'utilisation du numérique, etc. (cf. programmes d'enseignement du premier degré EMC et EMI).

Faire vivre cette vision au fur et à mesure de l'avancée du projet

- **la rappeler** dans les groupes de travail, le conseil d'école ;
- **la faire évoluer** : privilégier la stabilité des outils utilisés, ce qui n'empêche pas une évolution si de nouveaux outils s'avèrent répondre encore mieux aux besoins.
- **Inclure les nouveaux participants** dans cette dynamique.



Comment penser le rôle et la place des parents dans un projet de coéducation au et par le numérique ?

La place du numérique dans la coéducation devient de plus en plus importante. C'est l'occasion de réfléchir **au rôle et à la place des parents** pour la mise en place d'un **partenariat renforcé** entre les parents et l'école autour de la question des usages du numérique.

• LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES DES ENSEIGNANTS •

- œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.
- Participer à l'éducation des élèves à un usage responsable d'Internet.
- Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice de son métier.

En s'appuyant sur les ressources disponibles

- Le site [La Mallette Des Parents](#) a été enrichi de ressources à destination des parents dans le domaine du numérique.
- Ces outils ont été conçus pour accompagner chacun des acteurs, ils peuvent **aider les parents à saisir les enjeux de cette évolution** (prendre le temps de les découvrir et de les valoriser constituera un véritable bénéfice pour tous).
- Ces outils pourront être **accessibles via différents canaux** (ENT, mails, documents imprimés, etc.), les mettre en avant, les présenter, accompagner leur lecture, permettra une **bonne appropriation par tous**.

En se mettant d'accord collectivement :

- au sein de l'équipe pédagogique ;
- entre parents et enseignants ;
- entre parents élus et équipe pédagogique ;
- entre parents.

Les échanges pourront porter sur :

- les modalités de diffusion des informations et le relai au sein de la communauté pour aider à leur appropriation. Les parents peuvent créer un groupe d'échange pour répondre de façon informelle à des questions éventuelles. Chacun,



parent comme enseignant, peut alors **mettre ses compétences au service du collectif** ;

- **les difficultés que chacun peut rencontrer dans l'usage du numérique** : il peut s'agir de problèmes matériels, d'accès à une connexion Internet suffisante, de difficultés dans les usages... **Les échanges favoriseront l'entraide** ;
- **l'intérêt d'avancer collectivement pour unifier les usages et proposer une progression pédagogique pluriannuelle** : ces temps sont précieux pour que tous les acteurs évoluent dans leur utilisation du numérique mais aussi pour **qu'aucun parent ne se sente à l'écart ou insécurisé**. On ne peut pas les rendre partenaires

En renforçant l'implication des parents dans la vie de l'école

- Un des intérêts de la coéducation est de **se connaître réciproquement**, pour cela, il est important de **lever les implicites**, de donner à voir ce qui n'est pas visible habituellement. L'outil informatique est une réelle plus-value pour ouvrir virtuellement la classe aux parents.

—> voir [la fiche-outil \[Enseignant\] n°3 sur le sujet](#)

- Le numérique, c'est aussi une **opportunité pour donner de nouvelles possibilités d'investissement aux parents**. Certains parents seront plus disponibles pour régler des problèmes techniques numériques, réaliser une vidéo de visite virtuelle de l'école, que pour préparer la fête de l'école.

En régulant de manière différenciée

Tous les parents sont désireux de voir leurs enfants réussir à l'école. Cependant, selon leurs parcours, ils peuvent tirer profit d'un accompagnement spécifique.

- Pour cela, le dialogue est primordial pour que **chaque parent se sente pleinement reconnu comme interlocuteur de l'école**, quel que soit son parcours scolaire. En tant que professionnel, il est important d'en avoir conscience et de mettre en place un climat de confiance avec lui **en explicitant ce que vous attendez de lui tout en étant vigilant à ses possibilités et à l'écoute de ses difficultés**.

—> voir [la fiche-outil \[Enseignant\] n°5 sur le sujet](#)

- Pour ne mettre ni les enfants ni les parents en difficulté, **le travail à la maison doit**

si on les mobilise sur des outils qu'ils ne maîtrisent pas ;

- **l'identification des besoins individuels** pour proposer des accompagnements pertinents. Pour les professionnels, la demande pourra être faite à l'IEN - inspecteur de l'éducation nationale. Pour les parents, les partenaires de médiation numérique pourront être sollicités ;
- **des moments de partage collectifs structurés** par des intervenants extérieurs qui sensibiliseront et informeront sur des besoins exprimés.

- Quels que soient les horaires de travail, les organisations familiales, les lieux de vie, **l'outil numérique permet à tous les parents de pouvoir rester informés**.

- **La mise en place de groupes d'échanges**, ainsi que la facilité pour échanger des ressources, des informations par voie numérique, **favorisent l'entraide entre parents**. Cette entraide qui peut être suggérée par le directeur, mais gérée par les parents, permet de rassurer un parent inquiet ou de soutenir l'acculturation numérique des parents, ce qui stimulera leur mobilisation collective.

pouvoir être fait par l'enfant en autonomie : l'intervention d'un adulte peut créer des tensions. Toutes les compétences nécessaires à la réalisation du travail à la maison doivent avoir été validées au préalable en classe.

- **L'outil numérique facilite la différenciation pédagogique**. Lorsque l'enfant est en situation de réussite, le parent peut plus facilement s'impliquer et le valoriser. La coéducation s'en trouvera facilitée.

- Attention ! **Les différences d'équipement, d'accès à Internet et de maîtrise technique peuvent devenir des freins à la relation entre les parents et l'école**. Les parents élus peuvent être sollicités pour orienter les parents vers un accompagnement par des partenaires locaux.



Comment fédérer la communauté éducative autour d'un projet de coéducation au et par le numérique ?

Cette fiche-outil a pour objectif de vous proposer différents leviers favorisant le développement du sentiment d'appartenance à ce projet chez les parents et les élèves en mettant l'accent sur la création de liens de qualité.

1. Objectiver les pratiques numériques de l'école

- Se fixer des objectifs réalistes.
- S'adapter au contexte local.
- S'appuyer sur des **données fiables** (pour avoir la meilleure connaissance possible du contexte).
- Proposer un **diagnostic** à l'ensemble de la communauté scolaire.
- Analyser les **résultats du diagnostic**.
- **Les partager** très largement (pour permettre un meilleur investissement de chacun).

→ voir [la fiche-outil \[Directeur\] n°3](#) qui vous permettra de réaliser un diagnostic et un projet collectif de coéducation au et par le numérique.

2. Communiquer pour donner de la visibilité au projet

- Demander à chaque membre de la **communauté scolaire sa vision du numérique à l'école** (pour donner confiance et favoriser la coéducation).
- Fixer des **avancées pas à pas** (pour rester à la fois ambitieux et réaliste).
- **Diffuser régulièrement les informations de chaque acteur** (pour permettre à chacun de suivre le projet dans son intégralité). Chacun peut ainsi :
 - suivre l'avancement ;
 - mesurer les réussites et s'en réjouir ;
 - anticiper les suites ;
 - connaître les intervenants.



- Donner l'occasion d'**échanger autour du projet** (pour permettre de proposer de l'aide ou d'en demander).
- Utiliser le numérique pour **diffuser les informations en proposant des formats attractifs** (pour favoriser une bonne compréhension) :
 - par exemple, présenter l'enchaînement des actions mises en place au sein de l'école en utilisant une **présentation**

3. Valoriser les réussites

- **Donner à voir les avancées du projet**, aussi petites soient-elles (pour stimuler et maintenir la motivation).
- **Publier les résultats**, qu'ils soient quantitatifs ou qualitatifs (pour mesurer le chemin parcouru et guider les choix à venir).
 - La rédaction du projet de coéducation au et par le numérique fixe des avancées pas à pas pour rester à la fois ambitieux et réaliste.
- **Gratifier et être bienveillant** (pour encourager un climat scolaire positif, que ce soit en présentiel ou virtuellement).

4. Favoriser le dialogue

- **Écouter, échanger, accueillir, accompagner**, sur Internet, mais aussi dans et hors l'école pour développer un contact de proximité avec les parents. Lorsque l'école s'ouvre à eux, les parents se sentent alors intégrés et reconnus dans leur mission de coéducation.
- **Pouvoir accéder à des contenus numériques et les transférer** de façon synchrone ou asynchrone (pour mobiliser le plus largement possible la communauté scolaire).
- Voici **quelques exemples de rencontres numériques** que vous pouvez mettre en place en sollicitant des personnes de la communauté éducative (il ne s'agit pas de vous demander de tout organiser) :

visuelle et dynamique sera plus accessible et stimulante qu'une série de feuilles photocopiées en noir et blanc agrafées entre elles ;

- le numérique permet de partager des dossiers facilement et de **travailler de façon collaborative**. Les ENT disposent d'un espace de partage.

- Voici **quelques exemples de valorisation** qui développeront les compétences psychosociales des membres de la communauté scolaire :

- un mot de remerciement ;
- une affiche pour féliciter ;
- une publication pour mettre en avant une réussite, de façon régulière sur le blog, le site ou l'ENT ;
- la mise en place de badges numériques ;
- des temps réguliers collectifs de valorisation des réussites, etc.

- cafés des parents en visioconférence ou hybride ;
- temps d'échanges ou réunions filmés pour pouvoir être partagés en différé avec les absents ;
- ateliers autour du numérique animés par des partenaires extérieurs ou des parents entre eux ;
- accueil virtuel en classe avec une séance filmée et partagée en direct ou en différé ;
- rendez-vous présentiel ou virtuel pour s'adapter aux contraintes de disponibilité, etc.

5. Faciliter l'entrée des parents dans le projet

• **Rendre le projet compréhensible et accessible** est indispensable pour que les parents se sentent en capacité de l'investir :

- **connaître les enjeux en termes d'apprentissage** : le numérique ne se résume pas à du traitement de texte. Les compétences à acquérir par les élèves sont nombreuses dans ce domaine. Les parents doivent y être sensibilisés pour soutenir leurs enfants dans les apprentissages ;
- **utiliser les outils de manière autonome**, si besoin en proposant un accompagnement par des partenaires extérieurs ;
- **comprendre les différents supports utilisés** dans la classe grâce à une présentation par les enseignants en début d'année ;

6. S'appuyer sur la cohésion de l'équipe

• **Soigner l'image renvoyée par l'école** car elle influence les représentations que se font les parents de l'équipe et du projet (pour permettre la mise en place d'une dynamique vertueuse avec les parents).

• **Travailler autour d'un projet pensé collectivement** amène à des postures similaires et évite des décalages dans les réponses apportées

- **avoir une bonne connaissance du territoire et des personnes** potentiellement mobilisables selon les défis à relever (à commencer par certains enseignants ou l'ERUN) ;
- **vérifier que le langage adopté est compris** par l'ensemble des interlocuteurs (par exemple éviter les acronymes) ;
- **créer des habitudes** pour ancrer l'usage des outils et ritualiser les temps de communication ;
- **impliquer les élèves dans la communication avec les parents**, ce seront les meilleurs ambassadeurs ;
- **penser collectivement le projet** pour avancer ensemble de façon harmonieuse et progressive dans l'acquisition des compétences.

aux parents (pour favoriser la confiance au sein de la communauté éducative).

• **Se montrer compréhensif et rassurant** envers les parents.

→ voir [la fiche-outil \[Directeur\] n°4 sur le sujet](#)